

KARTLEGGING HELDØGNS TJENESTER (HOD) MOSKENES KOMMUNE

INNLEDNING

I samarbeid med Statsforvalter i Nordland er det påstartet et større omstillings og utviklingsprosjekt i Moskenes kommune, «Et bærekraftig Moskenes». Formålet med prosjektet er å løfte kommunen ut av den vanskelige situasjonen og etablere et grunnleggende nivå for videre bærekraftig utvikling og forvaltning. Som et resultat av hovedprosjektet er det startet et større omstillingsarbeid i helse og omsorg.

Ny tjenesteprofil- omstilling helse omsorg innebærer både justering av dagens tjenestetilbud, nedstyring av årsverk i helse og omsorg, samt justering i organisasjon- og ledelsesstruktur. I denne rapporten er kartleggingen av heldøgnsomsorgstjenester beskrevet. Heldøgns helse- og omsorgstjenester gis både på sykehjem og i omsorgsboliger med tilgang av personalet hele døgnet. Heldøgns omsorg er i rapporten forkortet (HDO)

Helse og omsorgstjenesten har påstartet et arbeid med nedstyring av bemanningen og ser behov for bedre løsninger for driften av heldøgns tjenester som kan gi bedre utnyttelse av tilgjengelig personale og kompetanse.

BAKGRUNN

Befolkningsframskriving for Moskenes kommune en svak økning i alderen 80 år og eldre fram til 2040. Med andre ord kommunen må forvente kun en svak tilvekst av antall eldre de neste 15 årene, som tilsier ingen større behov for økning i HOD Det blir derfor viktig å stabilisere driften på dagens nivå med best ressursbruk og bruk av tilgjengelig kompetanse.

Moskenes kommune har per september 2023 20 plasser som fungerer som HOD plasser. Disse er fordelt på to lokasjoner.

- 11 plasser institusjon (egen nattevakt)
- 4 beboere ved servicebolig Sørvågen (har egen nattevakt)
- 6 beboere «hybler» sykehjem (betjenes av natt på sykehjem etter behov)
- 3 beboere ved servicebolig Reine (ingen fast nattevakt, men kan få bistand fra sykehjemmet ved behov)

Servicebolig på Reine benyttes i dag til omsorgsboliger uten heldøgns omsorg. Bygget er likt utformet som serviceboligen på Sørvågen og inngår i kartleggingen da dette er boliger som vurderes som egnet til bolig med heldøgns omsorg.

Kommunen tilbyr i dag HOD ved to lokasjoner, både i Sørvågen og Reine. Dette er ressurskrevende tjenester både når det gjelder å sikre bemanning og tilgang på kompetanse. Både serviceboligene ved Sørvågen og Reine, samt sykehjemmet på Reine driftes i dag med til sammen 12 ledige plasser. I tillegg

har kommunen utfordring med å sikre bemanning og tilgang på kompetanse. Kartleggingen skal derfor gi grunnlag for å se mulighet for mer hensiktsmessig driftsløsning ved en samlokalisering av kommunens heldøgnsstilbud. En samlokalisering av HDO vil også styrke fagdekningen og fagmiljøet til ansatte.

MÅL

Se på mulighet for samlokalisering av tjenestetilbudet HOD for mer hensiktsmessig driftsløsninger og bruk av kompetanse, samtidig som en ivaretar brukers ønsker og krav til kvalitet.

Aktivitet som har inngått i arbeidet:

- Kartlegge egnethet for heldøgnsomsorgstilbud ved sykehjemmet, og serviceboligene på Sørvågen og Reine.
- Kartlegge tjenestene som gis ved serviceboligen Sørvågen, Reine og «hybler» på sykehjemmet og vurder mulighet for alternativ tilbud.
- Oppsummering med forslag til differensierte tjenestenivå for tjenester i bolig, og samlokalisert tilbud for heldøgnsomsorg HOD til Reine.

RESULTAT

Målet er å få frem i hvilken grad bygningene er egnet og hensiktsmessige for det formål den skal brukes til, til hvilke brukergrupper, nå og sett i et fremtidsperspektiv. Det er gjennomført en helhetlig vurdering hvor både tilstand og egnethet er vurdert. Vurderingen av byggene er gjort på basis av visuelle observasjoner og samtaler med ansatte.

Det er i tillegg gjort en grov kartlegging av tjenester som gis med fokus på fysisk og kognitiv funksjon, og om beboer har behov for heldøgns omsorgstjenester med tilsyn natt.

MOSKENES SYKEHJEM REINE



Type bygg/virksomhet	Byggeår	plasser	Egnethet	Kommentarer
Institusjon	2004?	24	Bra egnet	Forholdsvis moderne bygg som er bygget som sykehjem. Byggets tilstand og innhold vurderes som god. Det er 8 plasser fordelt i tre avdelinger «fløyer». Det bor i dag 11 beboere i to av avdelingene. Den tredje avdelingen benyttes til «hybler» for eldre som ikke kan bo hjemme (betaler husleie). Avdelingene har lite mulighet for skjerming til personer med demens med utfordrende adferd. Eget kjøkken som produserer mat til hjemmeboende og beboere + vaskeri. Sprinkelanlegg og brannvarsling koblet mot brannvesenet.

Tjenestebehov

Sykehjemmet (avdeling A og B):

- 11 sykehjemsbeboere med behov for heldøgns tilbud.
- 2-3 beboere med behov for tidvis skjerming på grunn av demens med adferdsmessige utfordringer.
- 5 rom er ledig

«Hybler» sykehjem (avdeling C):

- 6 beboere som leier rom fra kommunen. Betaler dagsats på ca 400kr pr rom (inkl. rom, mat, vask, lintøy, beboertøy, tjenester hjemmetj.)
 - Beboer A fysisk og kognitiv svekket med behov for bistand og tilsyn natt- vurderes sykehjemsplass
 - Beboer B fysisk og kognitivt fungerende, behov for noe tilsyn. Trenger trygge rammer, men ikke tilsyn natt- vurderes omsorgsbolig HOD med punktteneste
 - Beboer C fysisk og kognitiv svekket med behov for bistand- noe tilsyn natt- vurderes sykehjemsplass
 - Beboer D fysisk og kognitiv fungerende, behov for noe tilsyn. Ikke tilsyn natt. Kjører egen mopedbil. – vurderes omsorgsbolig HOD/bofelleskap med punktteneste.
 - Beboer E fysisk og kognitivt noe svekket, men fungerer godt. Noe svekket selvinnsikt for egen helsetilstand. Ikke tilsyn natt- vurderes omsorgsbolig HOD med punktteneste.
 - Beboer F fysisk og kognitiv noe svekket. Svekket selvinnsikt i egen helsetilstand. Ikke tilsyn natt- vurderes omsorgsbolig HOD med punktteneste.
- 2 rom er ledige

Sykehjemmet drifter 17 av totalt 24 rom (7 rom er ledig). 13 beboere vurderes som sykehjemsbeboere med behov for heldøgns tjenester, mens 4 beboere som i dag leier «hybel» vurderes til å ha et omsorgsbehov som tilsvarer omsorgsboliger HOD med punkttenester, uten fast nattevakt.

SERVICEBOLIG SØRVÅGEN



Type bygg/virksomhet	Byggeår 1990?	Plasser	Egnethet	Kommentarer
Omsorgsleiligheter	1990	6 leil.	Egnet	Eldre omsorgsboliger med fellesareal. Stue, kjøkken og inngangsparti, felles hage. Alle rom har eget soverom og bad+ kjøkken. Det er bod tilknyttet hver leilighet. Bygget bærer preg av

				<p>manglende vedlikehold, Tak og noen dører er skiftet, men ikke vinduer. Bordkledning er slitt. Slitasje på kjøkkeninnredning og noen overflater, men bygget er godt egnet til formålet. Det har vært vannlekkasje i vegg som er delvis utbedret. Bygget ligger idyllisk til nært natur og vann. Er stor trivselsfaktor. Ansatte har på eget initiativ opparbeidet fint uteområde.</p> <p>Brann, egne brannvarsler på rommene som er seriekoblet. Ikke tilknyttet branntavle med kobling mot brannvesenet.</p>
--	--	--	--	---

Tjenestebehov:

- 6 leiligheter, hvorav 4 av leiligheter er i bruk. Brukes som bemannede boliger til innbygger med psykiske lidelser med behov for noe oppfølging for å skape struktur og trygghet i hverdagen.
 - Beboer A fysisk svekket med behov for bistand i all forflytting og har tilsyn natt- vurderes sykehjemsplass
 - Beboer B fysisk fungerende men kognitivt noe svekket. Psykisk sykdom, behov for noe tilsyn. Trenger trygge rammer, men ikke tilsyn natt- vurderes omsorgsbolig HOD med punktjeneste
 - Beboer C fysisk fungerende men kognitivt noe svekket. Psykisk sykdom, behov for noe tilsyn. Trenger trygge rammer, samtaler, kjører bil selv, men ikke tilsyn natt- vurderes omsorgsbolig/eller bofelleskap- kommunal leilighet med punktjeneste
 - Beboer D fysisk fungerende men kognitivt noe svekket. Psykisk sykdom, behov for noe tilsyn. Trenger trygge rammer, men ikke tilsyn natt- vurderes omsorgsbolig HOD/privat bolig med punktjeneste

SERVICEBOLIG REINE



Type bygg/virksomhet	Byggeår	BTA	Egnethet	Kommentarer
Omsorgsboliger med fellesareal	1990?	6 leil.	Egnet	Eldre omsorgsboliger med fellesareal. Stue, kjøkken og inngangsparti, felles hage. Alle rom har eget soverom og bad+ kjøkken. Det er bod tilknyttet hver leilighet. Bygget bærer preg av manglende vedlikehold, Takk og noen dører er skiftet, men ikke vinduer. Bordkledning er slitt. Slitasje på kjøkkeninnredning og noen overflater, men bygget er godt egnet til formålet.

				Brann, egne brannvarsler på rommene som er seriekoblet. Ikke tilknyttet branntavle med kobling mot brannvesenet
--	--	--	--	--

- 6 leiligheter i bofellesskap, hvorav 4 leiligheter er i bruk. Fungerer som eldrebolig, tilrettelagte leiligheter. Beboere får hjemmetjenester etter behov. Beboere kan bruke trygghetsalarm.
 - Beboer A. Ingen hjemmetjeneste- ingen tilsyn natt
 - Beboer B Kun til medisin- ingen tilsyn natt
 - Beboer C Kun medisin, mat, dusj og støttestrømper- ingen tilsyn natt

OPPSUMMERING OG ANBEFALING

Moskenes kommune har overkapasitet på plasser i sykehjem og omsorgsboliger for heldøgns omsorg. Det gir kommunen mulighet til å samlokalisere HDO tilbudet til Reine sykehjem og servicebolig ved Reine. En slik løsning vil være mer ressursbesparende i tillegg til at man klarer å utnytte kompetansen bedre.

Det anbefales at:

- Helse og omsorgstilbud på ulike omsorgsnivå bør defineres og tydeliggjøres med beskrivelse av lokasjon, innhold og brukerbehov. Eksempel:
 - Nivå 1. Sykehjem- 16 plasser avdeling A og B sykehjem Reine - «langtidsplasser er til personer som trenger pleie og stell gjennom hele døgnet»
 - Nivå 2. Omsorgsboliger med heldøgns omsorg HOD med punkttjenester fra hjemmetjenesten- 8 plasser avdeling C sykehjem Reine - «en HOD-bolig er et tjenestenivå mellom bofellesskap og sykehjem. Beboere er i stand til å tilkalle personell ved hjelp av trygghetsalarm eller digitale hjelpemidler (sensorer/digital tilsyn), det er tilgang på personell hele døgnet. Punkttjenester fra hjemmetjenesten».
 - Nivå 3. Bofellesskap/tilrettelagte boliger med punkttjenester fra hjemmetjenesten- 6 plasser servicebolig Reine og 6 plasser serviceboliger Sørvågen- «bofellesskap med tilrettelagte leiligheter hvor beboere kan motta pleie, omsorg og praktisk bistand etter behov»
- Beboere som i dag bor i omsorgsbolig/bofellesskap, men er vurdert i behov for pleie og stell hele døgnet flyttes til sykehjemmet. Det gjelder en beboer ved servicebolig Sørvågen og to beboere som leier hybel på sykehjemmet. Det innebærer å øke antall plasser sykehjem fra 11 til 14 plasser.
- «hybler» ved sykehjemmet anbefales vurdert omgjort til omsorgsboliger HOD (nivå 2.).
- Beboere som i dag bor på servicebolig Sørvågen og som ikke har behov for heldøgns omsorg (sykehjem) vurderes flyttet til annen egnet bolig, evt servicebolig/bofellesskap Reine, privat eller kommunal leilighet, eller (omgjorte) omsorgsboliger med heldøgns omsorg HOD (avdeling C sykehjem). Dette vil gjelde tre beboere.
- Det må vurderes behov for bygningsmessig tilrettelegging både i sykehjem og omsorgsboliger HOD (avdeling C) for beboere med behov for særskilt skjerming.
- Det anbefales at dagens drift ved serviceboligen på Sørvågen midlertidig stenges og åpnes igjen når kommunen får økning i behov for omsorgsleiligheter til eldre. Personalet som i dag jobber ved Serviceboligen overføres til pleie og omsorgsavdeling Reine (ca 6 årsverk). Tiltaket vil åpne for mer hensiktsmessig bruk av bemanning og kompetanse.