

Vedlegg til oversikt «Oversikt helse, pleie og omsorg rapport til styringsgruppa 2025»

Det er utarbeidet en helhetlig oversikt over tiltakene som er planlagt, startet og/eller gjennomført i helse, pleie og omsorgssektoren i Moskenes kommune. Noe av dette er kommet i gang pga delprosjekt helse og omsorg i Et bærekraftig Moskenes, og noe etter behov i tjenesten. Noe er gjennomført med bistand fra WSP og noe har tjenesten selv ivarettatt. I det følgende vil tiltakene som WSP har vært involvert i bli presentert:

- **Stopp i vikarbruk fra byrå:** oppstart høsten 2022 hvor vikarbruk fra byrå ble tatt ned til et minimum. Gjennom sommeren 2023 var det behov for noe innleie, og fra høsten 2023 ble det full stopp. Tiltaket ble vurdert som svært viktig i prosjektet med bakgrunn i økonomisituasjonen. Tiltaket ble lagt inn i arbeidspakke 1 og er delvis gjennomført da vi ikke klarer oss helt uten vikarer fra byrå.
- **Felles ledelse pleie/omsorg:** Arbeidet startet i forprosjektet våren 2023. Tiltaket ligger i arb.pakke 1 og er gjennomført. Det er i dag 1,5 stilling ledelse i PLO. Pr tiden er dette økt til 2 fulle stillinger for å få mer lederkraft i arbeidet som foregår nå (ligger ikke i prosjektet)
- **Opprette dagtilbud:** Tjenesten har startet med aktiviteter for beboere på sykehjemmet. Tiltaket ligger i arb.pakke 1, men det er ikke kommet i gang tilbud til hjemmeboende. Tjenesten arbeider med å få dette til.
- **Utarbeidet tildelingskriterier og omsorgstrapp:** Arbeidet startet i forprosjektet våren 2023. Tiltaket var gjennomført før prosjektet startet, men avventer videre utvikling i forbindelse med felles tildelingsenhet Lofoten. Arbeidet med tildeling av tjenester utvikles fortløpende av lederne i tjenesten i samarbeid med øvrige Lofot-kommuner.
- **Ros analyser:** Gjennomført i tjenesten med bistand fra WSP. Tjenesten arbeider videre med dette, også i fht HMS
- **Ny ansvar- og oppgavedeling og alternativ ressursstyring og bruk av kompetanse i pleie og omsorg:** Arbeidet startet i forprosjektet våren 2023. Tiltaket ligger i arb.pakke 2. Arbeidet ble påstartet høsten 2023 med kartlegging av oppgave og funksjoner. Det er behov for å intensivere arbeidet for å skape ønsket endring i praksis. Arbeidet videreføres 2024/2025, og tjenesten arbeider med dette i forbindelse med utarbeidelse av ny turnus.
- **Vask av tøy:** Kjøp av vaskeritjenester i forb med strukturendringen som ble gjennomført høsten 2023. Veien videre vurderes i sammenheng med gjennomgang som WSP har gjennomført. Kartleggingen må ferdigstilles, vurderes og resultatet må politisk behandles
- **Compilo avvikssystem:** Innført. Tiltaket ligger i arb.pakke 2. Systemet er tatt i bruk og opplæring er gitt. Det er behov for opplæring i forståelse av avvik – vil bli gitt av bedriftshelsetjenesten
- **Vri tjenesten mot mer hjemmebaserte tjenester:** WSP er bedt om å bidra til dette arbeidet. Tiltaket ligger i arb.pakke 1 og er igangsatt, men det er behov for å gjennomføre selve vridningen - det rent praktiske. Det er ønske om bistand fra WSP
- **Forvaltning og tjenestetildeling / samarbeid med Vestvågøy:** Tiltaket er blitt et samarbeid i fastlands-Lofoten. Ledere har deltatt i prosjektgr., styringsgr., workshops. Det er innhentet nøkkeltall og data for god virksomhetsstyring og økonomiforvaltning. Gjennomføres i hht plan

- **Evaluering og utvikling av dagens interkommunale samarbeidsavtaler:** Kommunalsjef har deltatt i arbeidet. Tiltaket er ivarettatt under delprosjekt interkommunalt samarbeid - er ikke avsluttet
- **Innbyggerdialog rundt forventningsavklaring hos innbyggere, politisk og administrativt:** Er iflg WSP ivarettatt i prosjektets kommunikasjonsplan og kommunens nettside om prosjektet. Kommunalsjef har gjennomført møter med pensjonistforeningen og elderrådet
- **Utvikle kvalitetshjul for helhetlig kvalitetsarbeid, modell av «Trygghetsstandard i sykehjem»:** Tiltaket ligger i arb.pakke 2, men er ikke kommet i gang. WSP har bidratt med enkelt-rutiner. Tjenesten arbeider med å utvikle et helhetlig kvalitetssystem som både retter seg mot tjenestene som leveres og mot de ansatte (HMS)
- **Utarbeide kompetanse og rekrutteringsplan:** Tiltaket ligger i arb.pakke 2. Er ikke kommet i gang. Tjenesten har en kompetanseplan som beskriver kompetansebehov
- **Revidering av interne rutiner, roller og ansvarsfordeling:** Dette gjennomføres i tjenesten. Tiltaket ligger i arb.pakke 2. Arbeidet er igangsatt av lederne i tjenesten og ivaretas av disse sammen med sin arbeidsgruppe
- **Kartlegging arealbruk av sykehjemmet:** Ligger i arb.pakke 2, men gjennomføres i tjenesten
- **Multidose:** Innført i hele tjenesten
- **Gjennomgang alle vedtak:** Gjennomgått av tjenesten. Tiltaket var planlagt inn i prosjektet, men er gjennomført av ledere og ressurspersoner. Enhetsleder har hospitert i Vågan
- **Utrede mulighet for skjermet avdeling:** Et ønske om bistand fra WSP til å få utarbeidet et kunnskapsgrunnlag. Lederne i tjenesten gjør også selvstendig vurdering på hva som er mulig å få til
- **Velferdsteknologi:** Dette tiltaket ivaretas gjennom samarbeid med Vågan. De har bistått både med etablering og implementering. Det ligger i arb.pakke 2.
- **Nytt Lås og- nøkkelsystem:** Tiltaket ligger i arb.pakke 2. Ikke kommet i gang og er foreløpig ikke aktuelt
- **Turnus 2024:** Utarbeidet av avdelingsleder, WSP bisto i arbeidet. Tiltaket er gjennomført
- **Turnus 2025:** Utarbeides av enhetsleder og ass. enhetsleder. WSP bistår etter behov
- **Lederopplæringsprogram med utgangspunkt i verdibasert ledelse:** Tiltaket inngår i hovedprosjektet og ligger i arb.pakke 2. Det er gjennomført ett møte
- **Særlig ressurskrevende tjenester:** Anbudskonkurranse på rammeavtale. WSP har utarbeidet grunnlag til rammeavtale

Dette viser at prosjektet har bistått i en del arbeidsprosesser og enkelttiltak. Flere av de planlagte tiltakene er ikke igangsatt eller gjennomført. I målbeskrivelsen av delprosjektet står det:

«Dette delprosjektet skal sikre at vi kan levere gode nok tjenester innenfor helse og omsorg med de ressursene vi har til rådighet, både nå og for fremtiden. For å få dette til, er vi avhengig av å ha gode styringssystem. Dette både for å kvalitetssikre tjenesten og utnytte kompetanse, kapasitet og ressurser på en best mulig måte.»

Denne målsettingen er så langt i prosjektet kun delvis nådd. Årsaken til dette vurderes fra kommunens side å være knyttet til manglende strategi og helhetstenking i oppstarten av prosjektet. Dette er også fremkommet i evaluering av prosjektet i strategisk ledergruppe 10.03.25.

Siw Sørvaag Skaar
Kommunalsjef helse og omsorg